

## JULIANA HOME S DE RL DE CV

La protección de sus datos personales es muy importante para JULIANA HOME, S. de R.L. de C.V; razón por la cual, elaboramos este AVISO DE PRIVACIDAD de conformidad con la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES.

Este aviso tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos así como, con quién los compartimos.

Los datos personales que recabamos de usted son: Nombre, dirección, fecha de nacimiento, correo electrónico, número telefónico y en caso de ser necesario, Registro Federal de Contribuyentes.

Los datos recabados son utilizados únicamente para el mejoramiento del servicio de JULIANA HOME a sus clientes.

La información se solicita para lo siguiente:

- Formación de Base de Datos
- Envío de comunicados
- Envío de invitaciones para eventos de la tienda
- Newsletter
- Formar estadísticas para conocer y mejorar el servicio que brindamos a nuestros clientes
- Elaboración de las facturas que nos solicitan nuestros clientes.

Sus datos personales solamente serán manejados por el personal autorizado de JULIANA HOME. Sus datos no se venden ni transfieren a ningún tercero.

Usted puede limitar el uso de su información personal a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a [privacidad@juliana.mx](mailto:privacidad@juliana.mx)
- Al teléfono (55) 5514-9395
- Asistiendo personalmente a la tienda en Séneca 41, Col. Polanco

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o la renovación del consentimiento, podrán efectuarse presentando una solicitud por escrito en cualquiera de los tres medios descritos en el párrafo anterior.

## I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

JULIANA HOME, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo Juliana). Con domicilio en Séneca 41, Col. Polanco. Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11560 México, D.F.

## II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Juliana le informa que (ya sea de manera personal o a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual y otra tecnología que al efecto tenga implementada) recabará los datos personales

**Datos de identificación:** nombre completo, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, edad, correo electrónico, número telefónico, número de celular, código postal, nombre completo de representante legal (cuando proceda), información de facturación, como registro federal de contribuyente (R.F.C.), C.U.R.P., nacionalidad, domicilio fiscal, copia de identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar o licencia de manejo) y número de tarjeta de crédito.

## III. IMÁGENES O VIDEOS GRABADAS POR LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA.

Las imágenes o videos tomados por las cámaras de Seguridad de Juliana son con la finalidad de resguardar el patrimonio y factor humano dentro de la empresa o sus alrededores.

Estos datos son resguardados en un sitio que es de acceso restringido y solo son utilizadas a requerimiento de autoridades de investigación del delito dentro del marco jurídico en proceso.

## IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales y sensibles proporcionados a Juliana serán utilizados para los siguientes fines legales, de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, tales como:

- La atención de requerimientos emitidos por cualquier autoridad competente;
- La promoción de productos y/o servicios de Juliana, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad, propias o de terceros.
- La elaboración de análisis y estadísticas para usos internos.
- Colaborar con las instituciones bancarias, autoridades hacendarias o la autoridad que así lo requiriese en caso de detectarse un fraude en el pago de mercancía hecho con tarjeta de crédito.

## V. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el TITULAR, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los cuales le permiten:

- Acceder a sus datos personales y/o sensibles que obren en poder de Juliana;
- Rectificar cualquiera de sus datos personales y/o sensibles que obren en poder de Juliana cuando sean inexactos o incompletos;
- Cancelar en cualquier momento sus datos personales y/o sensibles que obren en poder de Juliana; y
- Oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales y/o sensibles que obren en poder de Juliana.

La revocación del consentimiento del TITULAR podrá ser ejercida en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos; no obstante lo anterior, Juliana tendrá el derecho de tratar los datos

personales señalados en el presente aviso de privacidad, hasta en tanto sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el TITULAR.

Juliana en este acto informa al TITULAR que los derechos anteriormente citados, así como la revocación del consentimiento, puede hacerlos valer personalmente o a través de su representante legal, siguiendo el proceso que al efecto se establece y adjuntado los documentos que soporten su ejercicio.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida una vez que se pongan a disposición del TITULAR los datos personales con los que cuenta Juliana.

El ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

## VI. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

Las opciones y medios instrumentados por Juliana para limitar el uso o divulgación de los datos personales del TITULAR son:

Juliana informa al TITULAR que en todo momento, podrá manifestar su negativa a recibir comunicados o promociones por parte de Juliana, mediante solicitud del TITULAR presentada a Juliana.

La información de tipo personal que le solicitamos bajo ninguna circunstancia se comparte, renta o vende a terceros; son usadas exclusivamente para brindarle un mejor servicio y para los fines que explícitamente se hayan indicado.

En Juliana hemos tomado medidas para asegurar que su información personal y la de sus compras estén seguras.

## VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

En Juliana únicamente haremos del conocimiento de terceros los datos personales del TITULAR en caso de que surja algún problema en el cobro de la operación llevada a cabo a través de algún medio electrónico.

Juliana se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

## VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Juliana se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad estará disponible en todo momento para su consulta en las instalaciones de Juliana.

*En este acto otorgo expresamente mi consentimiento para que Juliana pueda utilizar, transferir y darle el tratamiento a mis datos personales y/o sensibles exclusivamente para los fines que se encuentran asentados en el presente instrumento.*

**Este Aviso de Privacidad fue modificado por última vez en Julio de 2015**